**Documentação de Negócio**

**Projeto Célula Autoserviço**

**História HU 01 - Consulta Apólice Auto**

**Histórico do Documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Sprint** | **Autor / Fornecedor** |
| 22/ABR/2021 | 1.1 | Versão inicial | TBD | Marcia Maria Neves |
| 28/ABR/2021 | 1.2 | Ajustes realizados em Visão Negocial e Regras Negociais | TBD | Marcia Maria Neves |
| 29/ABR/2021 | 1.3 | Ajustes realizados em Visão Negocial e Regras Negociais  Ajustes no item Fluxos  Inclusão de informações no item Requisitos não Funcionais | TBD | Marcia Maria Neves |
| 27/MAI/2021 | 1.4 | Revisão das regras de negócios, atualização das regras e inclusão da suplementação técnica | TBD | Marcia Maria Neves |
| 08/JUN/2021 | 1.5 | Revisão das regras de negócios, atualização das regras e inclusão da suplementação técnica | TBD | Marcia Maria Neves |
| 07/JUL/2021 | 1.6 | Unificação da História de Usuário (HU01) com a Documentação Técnica (Contratos de Serviços – BSAS – Autosservico) | N/A | Renan Pereira Barreto |

1. **Visão do Usuário**

**Como** Bradesco Auto/ RE Companhia de Seguros.

**Quero** Desenvolver novas funcionalidades para consultar as informações de apólice Auto Individual.

**Para** Automatizar atendimentos.

1. **Visão Negocial/Geral**

A Bradesco Companhia de Seguros iniciou o processo para incrementar a consulta aos seus serviços e devido a isto se faz necessário desenvolver funcionalidade referentes à consulta de informações de apólices Auto Individual Bradesco.

Com base nessa história as melhorias deverão contemplar:

# **Fluxos e Cenários**

**Informações básicas a serem contempladas:**

Dados Básicos:

* Sucursal
* Item
* Vigência da apólice
* CPF/CNPJ do cliente -
* Situação (Ativa, Cancelada..)
* Motivo do cancelamento da apólice/endosso
* Corretor (CPD)
* Corretor (CPF/CNPJ)
* E-mail do cliente
* E-mail do corretor
* Telefone do cliente
* Bônus;
* Cobertura contratada;
* CI – Código de Identificação;
* Valor das coberturas da apólice
* Cláusulas de assistência
* Placa do veículo;
* Tipo de uso do veículo
* Modelo do veículo de forma resumida.
* CEP de Risco
* % FIPE
* Valor da Franquia
* Classe de bônus

**Informações sobre Formas de pagamento:**

* Forma de pagamento da apólice;
* Quantidade de parcelas em aberto;
* Quantidade de parcelas em atraso;
* Valor da parcela;
* Vencimento da parcela.

**Dados completos para garantia do serviço:**

* Número da Apólice
* Número do Item da Apólice
* Código da Modalidade
* Código do Ramo

*Utilizar 990*

* Código da Sucursal
* Número do CPF/CNPJ do corretor
* Código da Agência de Débito
* Código do Banco de Débito
* Código da Categoria Auto
* Número da Conta de Débito
* Número do Contrato GCON
* Código da Inspetoria
* Código da Modalidade
* Código do Prestador de Vidro
* Código do Tipo de Cliente

*1 – Varejo 2 – Prime 3 – Corporate 4 – Empresa 9 – Tradicional*

* Código da Forma de Pagamento

*0 - Sem movimento 1 - Á vista através de CCB 2 - CCB débito em conta 3 - Carnet 4 - Débito em conta corrente 5 - Cartão de crédito 6 - Restituição 7 - Débito em folha de pagamento*

* Código do Tipo de Veículo

*01 – Caminhao 02 – Esportivo 03 – Modelo Especial 04 – Motocicleta 05 – Motor Home 06 – Onibus 07 – Passeio 08 – Pick-up leve 09 – Pick-up pesada Pessoa 10 – Pick-up pesada Carga 11 – Rebocador 12 – Reboque e Semi-Reboque 13 – Trator, Maquina Agricola 14 – Van*

* Descrição do Motivo
* Descrição da Relação Segurado-Proprietário

*Conjuge/Companheiro (a) Pai/Mae X Filho(a) Enteado(a) Empresa X Empregado/Socio/Diretor Outra Operacao de Leasing ou Locadora O Mesmo-CRV em nome do Seg O Mesmo-CRV em transf. p/o Seg Sem Informacao*

* Descrição do Tipo de Seguro
* Descrição do Documento de Identificação
* Descrição da Forma de Pagamento do Prêmio

*0 - Sem movimento 1 - Á vista através de CCB 2 - CCB débito em conta 3 - Carnet 4 - Débito em conta corrente 5 - Cartão de crédito 6 - Restituição 7 - Débito em folha de pagamento*

* Descrição do Prestador de Vidro
* Data de Emissão da Apólice

*Formato: DDMMYYYY*

* Data de Emissão do Documento de Identificação

*Formato: DDMMYYYY*

* Data de Fim de Vigência

*Formato: DDMMYYYY*

* Data de Início de Vigência

*Formato: DDMMYYYY*

* Data da Vigência Ajustada

*Data da última atualização da apólice na base de dados Formato: DDMMYYYY*

* Email de Cobrança
* Email de Risco
* Indicador de Seguro Auto-Residencial
* Indicador de Endosso
* Indicador de Seguro de Funcionário
* Indicador de Habilitação de OCT
* Franquia de Funcionário
* Indicador de Pagamento com Cartão de Crédito
* Indicador de Frota Básica
* Indicador de Remonte
* Código da Cláusula da Apólice
* Descrição da Cláusula da Apólice
* Nome do Órgão Emissor do Documento de Identificação
* Nome do Corretor
* Número do Dígito da Conta de Débito
* Número do Documento de Identificação
* Número do Processo SUSEP
* Número da Proposta
* Valor do Percentual de Comissão APP
* Valor do Percentual de Comissão Auto
* Valor do Percentual de Comissão RCF
* Por Conta De
* Quantidade de Itens da Frota
* Código da Sucursal de Risco

*Retorna sempre 0*

* Número do DDD do Telefone Celular de Cobrança
* Número do Telefone Celular de Cobrança
* Número do DDD do Telefone Celular de Risco
* Número do Telefone Celular de Risco
* Número do DDD do Telefone Fixo de Cobrança
* Número do Telefone Fixo de Cobrança
* Número do DDD do Telefone Fixo de Risco
* Número do Telefone Fixo de Risco
* Tipo de Conta

*1 – Conta Corrente 2 – Conta Poupança*

* Tipo de Telefone

*Máximo de 6 ocorrências 1 – Residencial 2 – Comercial 3 – Celular 4 – Contato 5 – BIP 6 – Fax*

* Número do DDD do Telefone
* Número do Telefone
* Valor do Custo da Apólice
* Valor do Bônus de Danos Morais
* Valor do Bônus de Perda Parcial
* Valor do Bônus de Perda Total
* Valor do Bônus de Roubo ou Furto
* Código do Modelo Tarifário
* Código do Veículo Bradesco
* Código do Veículo Molicar
* Custo do Carro Reserva
* Custo da Assistência Dia e Noite
* Custo de Vidros
* Código da Nova Região de Risco
* Valor do Prêmio de Perda Parcial
* Valor do Prêmio de Perda Total
* Valor do Prêmio de Roubo ou Furto
* Indicador de Despesas Extraordinárias
* Valor da Franquia de Blindagem
* Código da Franquia Facultativa
* Código da Franquia Obrigatória
* Valor do LMI ou Importância Segurada APP Invalidez
* Valor do LMI ou Importância Segurada APP Morte
* Valor do LMI ou Importância Segurada Blindagem
* Valor do LMI ou Importância Segurada Carroceria
* Valor do LMI ou Importância Segurada Casco
* Valor do LMI ou Importância Segurada Danos Corporais
* Valor do LMI ou Importância Segurada Danos Materiais
* Valor do LMI ou Importância Segurada Danos Morais
* Valor do LMI ou Importância Segurada Equipamentos
* Valor do LMI ou Importância Segurada Garantia Única
* Valor do LMI ou Importância Segurada Kit Gás
* Valor do Prêmio de Acessórios
* Valor do Prêmio de APP
* Valor do Prêmio de Blindagem
* Valor do Prêmio de Carroceria
* Valor do Prêmio de Casco
* Valor do Prêmio de Danos Corporais
* Valor do Prêmio de Danos Materiais
* Valor do Prêmio de Danos Morais
* Valor do Prêmio de Despesas Extraordinárias
* Valor do Prêmio de Diária de Paralisação
* Valor do Prêmio de Equipamento
* Valor do Prêmio de Garantia Única
* Valor do Prêmio de Kit Gás
* Valor do Prêmio de RCF
* Valor do Prêmio Total
* Valor da Franquia de Carroceria
* Valor da Franquia de Equipamento
* Valor da Franquia Facultativa
* Valor da Franquia de Farol-Lanterna
* Valor da Franquia de Kit Gás
* Valor da Franquia Obrigatória
* Valor da Franquia de Vidros
* Valor da Franquia de Vidros Laterais
* Valor da Franquia de Vidros Traseiros
* Valor da Franquia de Xenon
* Código da Sucursal e CPD do Corretor
* Número da CCB
* Estado Civil
* Sexo
* Data de Nascimento
* Indicador de Filhos com Idade até 16 anos
* Indicador de Filhos com Idade entre 17 e 25 anos
* Indicador de Mais de um Veículo na Garagem Residencial
* Indicador de Veículo Pernoitando em Garagem
* Estado Civil

*SOLTEIRO CASADO N/D*

* Sexo
* Data de Nascimento
* Indicador de Filhos com Idade até 16 anos
* Indicador de Filhos com idade entre 17 e 25 anos
* Indicador de Mais de um Veículo na Garagem Residencial
* Indicador de Seguro de Corretor
* Indicador de Veículo Pernoitando em Garagem
* Código da Atividade Principal do Condutor
* CEP do Local de Trabalho
* CEP do Local de Estudo
* CPF do Condutor
* Data de Nascimento
* Código do Estado Civil do Condutor
* Indicador da Quilometragem Média Mensal Percorrida
* Indicador de Garagem no Local de Trabalho
* Indicador de Garagem no Local de Estudo
* Indicador se possui Garagem para Pernoite do Veículo
* Indicador se o Local de Trabalho é fixo
* Indicador se o Local de Estudo é fixo
* Nome do Condutor
* Indicador de Outro Condutor com Idade entre 18 e 25 anos
* Código do Perfil do Proponente
* Código do Ramo da Atividade Principal do Condutor
* Indicador se o Segurado é o Condutor Principal
* Indicador se o Segurado é o Proprietário do Veículo
* Código do Sexo do Condutor
* Indicador se Utiliza o Veículo para o Local de Estudo
* Indicador se Utiliza o Veículo para o Local de Trabalho
* Código da Atividade Principal
* Número do CPF/CNPJ
* Código da Faixa de Renda
* Código do Tipo de Pessoa
* Nome do Proprietário
* Código da Atividade Principal
* Número do CPF/CNPJ
* Código da Faixa de Renda
* Código do Tipo de Pessoa
* Informações do Endereço de Cobrança da Apólice
* Informações do Endereço de Risco da Apólice
* Nome do Segurado
* Sigla do Estado
* Descrição do Complemento
* Descrição do Tipo de Logradouro
* Data de Atualização das Informações de Endereço
* Data de Cadastro das Informações de Endereço
* Nome do Bairro
* Nome do Logradouro
* Nome do Município
* Número do CEP
* Número do Logradouro
* Sigla do Estado
* Descrição de Complemento
* Descrição do Tipo de Logradouro
* Data de Atualização das Informações de Endereço
* Data de Cadastro das Informações de Endereço
* Nome do Bairro
* Nome do Logradouro
* Nome do Município
* Número do CEP
* Número do Logradouro
* Bônus Único
* Número da Apólice Anterior
* Código de Identificação da Congênere
* Código da Companhia de Renovação
* Código da Franquia
* Número do Item da Apólice Anterior
* Código da Sucursal da Apólice Anterior
* Indicador de Antifurto em Comodato
* Número de Sinistros
* Valor da Franquia
* Código do Antifurto
* Código do Tipo de Carroceria
* Código do Tipo de Combustível
* Código do Fabricante
* Código do Produto
* Código do Tipo de Semirreboque
* Código de Uso do Veículo
* Código do Veículo
* Código do Veículo FIPE
* Código do Veículo Transformado
* Descrição de Antifurto
* Descrição do Tipo de Combustível
* Descrição da Marca / Nome do Fabricante
* Descrição do Modelo do Veículo
* Descrição do Produto
* Descrição do Tipo de Semirreboque
* Descrição do Tipo de Carroceria
* Descrição do Tipo de Equipamento
* Descrição do Tipo de Transformação
* Descrição do Uso do Veículo
* Data de Saída da Concessionária
* Indicador de Chassi Decodificado
* Flag Identicar
* Código do Acessório
* Descrição do Acessório
* Valor do Acessório
* Código do Opcional
* Descrição do Opcional
* Valor Declarado do Opcional
* Código do Equipamento
* Descrição do Equipamento
* Valor do Equipamento
* Ano de Fabricação
* Ano-Modelo
* Número do Chassi
* Número de Eixos
* Quantidade de Passageiros
* Placa
* Número de Portas
* Percentual de Ajuste do Valor do Veículo

**Canais a serem contemplados com informações sobre as apólices:**

* WhatsApp Corporativo;
* PEGA;
* URA de Atendimento da Central de Relacionamentos;
* SMS;
* ChatBot Emissão Auto;
* BIA (Inteligência Artificial);
* Email TBD estrutura do email – a ser definido pela área de negócios

**Cenários de Aceitação**

Este fluxo se inicia quando o usuário acessa o canal específico:

Cenário 1 – Acessar o canal escolhido:

1. O usuário acessa o canal;
2. O canal solicita chave de validação e busca;
3. O usuário retorna com as informações solicitadas;
4. O sistema disponibiliza as informações solicitadas;

**Cenário 2 – Exceção**

**Cenários Canais**

**Fluxos de Canais**

1. WhatsApp Corporativo

Regras de Negócio

TBD

1. PEGA

Regras de Negócio

TBD

1. URA de Atendimento da Central de Relacionamentos

Regras de Negócio

TBD

1. SMS

Regras de Negócio

TBD

1. ChatBot Emissão Auto

Regras de Negócio

TBD

1. BIA (Inteligência Artificial)

Regras de Negócio

TBD

1. Email

Regras de Negócio

TBD estrutura do email – a ser definido pela área de negócios

1. **Regra de Negócio**

Produtos a serem contemplados:

* Bradesco Auto Assistência Total (pré-formatado);
* Bradesco Seguro Tradicional-Residencial;
* Bradesco Seguro Auto Caminhão mais Residencial;
* Bradesco Seguro Mulher+Residencial;
* Bradesco Seguro Auto Funcionário;
* Bradesco Seguro Caminhão;
* Bradesco Seguros Auto Contratos Chevrolet, Harley Davidson, Volvo, Mercedes;
* Bradesco Seguro Auto Light;
* Bradesco Seguro Auto Tradicional;
* Bradesco Seguro Auto Classic;
* Bradesco Seguro Auto Exclusive;
* Bradesco Seguro Auto Prime.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Regra** | **Situação** |
| RN01 | Especificação referente aos campos devem seguir requisitos estabelecidos no documento Documentos Serviços Apólice Integrada | Suplementação técnica |
| RN02 | Parâmetros de entrada utilizados para atendimento/identificação de segurados  Consulta de Apólices | Identificação positiva Segurado   * De acordo com o canal, ou seja, regra de acesso nas regras de cada canal   CPF e nome completo |
| RN03 | Parâmetros de entrada utilizados para atendimento/identificação de corretores na durante atendimento  Atendimento prestado para o corretor detentor da apólice | Para Consulta de Apólice:  Identificação positiva corretor:  Sucursal e código do CPD e nome do corretor/corretora  Pessoa Física ou Pessoa Jurídica   * De acordo com a regra de acesso de cada canal |
| RN04 | Identificação do corretor como detentor ou não da apólice que deseja a informação | De acordo com o canal o retorno da mensagem |
| RN06 | Disponiblização de serviços | Supridos por meio de Data Power. Sendo necessária a disponibilização do token pelo cliente |

1. **Mensagens**

**Exemplo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Número e**  **Nome da Mensagem** | **Descrição da Regra Negócio** |
| Mensagem01 | TBD |
|  |  |

1. **Telas**

Não se aplica

1. **Requisitos não funcionais (Obrigatórios)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Nome** | **Descrição** | **Aplica** |
| 6.1 | Tagueamento | Manter os serviços consumidos tagueados para acompanhamento da área de Negócio | Sim |
| 6.2 | Acessibilidade | TBD  Checar com áreas responsáveis pelos fluxos de atendimento | Sim |
| 6.3 | Monitoramento | Gerar insumos/ dados para a geração do dashboard com os serviços solicitados e informações referentes aos atendimentos | Sim |
| 6.4 | Log de Auditoria | Gerar log de auditoria de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo Bradesco Companhia de Seguros – período de 3 dias | Sim |

1. **Suplementação Documento Serviço de Apólice TBD**

**Objetos de Entrada**

BuscaApoliceCompletaIn

Legenda:

\* Tam = tamanho do campo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \* Obrig = obrigatoriedade de preenchimento do campo  Campo | Descrição | Tipo | Tam | Obrig | Domínio |
| cdApolice | Número da Apólice | INTEIRO | 6 | Sim | N/A |
| cdItem | Número do Item da Apólice | INTEIRO | 4 | Sim | N/A |
| cdModalidade | Código da Modalidade | INTEIRO | 1 | Não | Se informado, utilizar 0 |
| cdRamo | Código do Ramo | INTEIRO | 3 | Não | Utilizar 990 |
| cdSucursal | Código da Sucursal | INTEIRO | 3 | Sim | RC 510  Código da tabela = 12 |
| nuCnpjCorretor | Número do CPF/CNPJ do corretor | LONG | 14 | Não | N/A |

**Objetos de Saída**

retornoApoliceCompletaOut

Legenda:

\* Tam = tamanho do campo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \* Formatação do campo tamanho = Ex: (10,2) = 10 inteiros + 2 decimais Campo | Descrição | Tipo | Tam | Domínio |
| cdAgenciaDebito | Código da Agência de Débito | INTEIRO | 4 | N/A |
| cdBancoDebito | Código do Banco de Débito | INTEIRO | 4 | N/A |
| cdCategoriaAuto | Código da Categoria Auto | INTEIRO | 2 | 10 - Passeio Nacional  11 - Passeio Importado  14 - Pick-up leve Nacional  15 - Pick-up leve Importada  16 - Esportivos - Nacional  17 - Esportivos - Importado  20 - Pick-up pesada Nacional - Carg  21 - Pick-up pesada Importada - Car  22 - Pick-up pesada Nacional - Pess  23 - Pick-up pesada Importada - Pes  30 - Motocicletas Nacionais  31 - Motocicletas Importadas  34 - Destinado a exposicao de produ  35 - Destinado a exposicao de produ  40 - Caminhoes leves Nacionais  41 - Caminhoes Leves Importados  42 - Caminhoes medios Nacionais  43 - Caminhoes Medios Importados  44 - Caminhoes Semi-pesados Naciona  45 - Caminhoes Semi-pesados Importa  46 - Caminhoes Pesados Nacionais  47 - Caminhoes Pesados Importados  48 - Caminhoes Extra-pesados Nacion  49 - Caminhoes Extra-pesados Import  50 - Rebocadores Semi-pesados Nacio  51 - Rebocadores Semi-pesados Impor  52 - Rebocadores Pesados Nacionais  53 - Rebocadores Pesados Importados  54 - Rebocadores Extra-pesados Naci  55 - Rebocadores Extra-pesados Impo  56 - Reboques e Semi-reboques Nacio  57 - Reboques e Semi-reboques Impor  58 - Onibus e Microonibus com cobra  59 - Onibus e Microonibus com cobra  62 - Onibus e Microonibus sem cobra  63 - Onibus e Microonibus sem cobra  70 - Tratores e Maquinas agricolas  71 - Tratores e Maquinas agricolas  72 - Guinchos / Carro socorro - Nac  73 - Guinchos / Carro socorro - Imp  74 - Modelos especiais  80 - Taxi - Nacional  81 - Taxi - Importado  82 - Lotacao - Nacional  83 - Lotacao - Importado  84 - Transporte Escolar - Nacional  85 - Transporte Escolar - Importado  86 - Port. Limitacoes fisicas - Nac  87 - Port. Limitacoes fisicas - Imp  88 - Viagem de entrega dentro do te  89 - Casa volante ou casa reboque  90 - Locadoras - Nacional  91 - Locadoras - Importado  92 - Veiculos Funerarios - Nacional  93 - Veiculos Funerarios - Importad  94 - Ambulancias  95 - Auto Escola  96 - Bombeiros  97 - Policiamento  98 - Usos especiais  99 - Chapa de fabricante |
| cdContaDebito | Número da Conta de Débito | LONG | 15 | N/A |
| cdContratoGcon | Número do Contrato GCON | STRING | 11 | N/A |
| cdInspetoria | Código da Inspetoria | INTEIRO | 3 | N/A |
| cdModalidade | Código da Modalidade | INTEIRO | 1 | Retorna 0 sempre |
| cdPrestadorVidro | Código do Prestador de Vidro | INTEIRO | 3 | N/A |
| cdProdutoCliente | Código do Tipo de Cliente | INTEIRO | 1 | 1 – Varejo  2 – Prime  3 – Corporate  4 – Empresa  9 – Tradicional |
| cdTipoPagtoCarne | Código da Forma de Pagamento | INTEIRO | 1 | 0 - Sem movimento  1 - Á vista através de CCB  2 - CCB débito em conta  3 - Carnet  4 - Débito em conta corrente  5 - Cartão de crédito  6 - Restituição  7 - Débito em folha de pagamento |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| cdTipoVeiculo | Código do Tipo de Veículo | | INTEIRO | 2 | | 01 – Caminhao  02 – Esportivo  03 – Modelo Especial  04 – Motocicleta  05 – Motor Home  06 – Onibus  07 – Passeio  08 – Pick-up leve  09 – Pick-up pesada Pessoa  10 – Pick-up pesada Carga  11 – Rebocador  12 – Reboque e Semi-Reboque  13 – Trator, Maquina Agricola  14 – Van |
| descMotivo | Descrição do Motivo | | STRING | 20 | | N/A |
| descRelSegProp | Descrição da Relação Segurado-Proprietário | | STRING | 30 | | Conjuge/Companheiro (a)  Pai/Mae X Filho(a) Enteado(a)  Empresa X Empregado/Socio/Diretor  Outra  Operacao de Leasing ou Locadora  O Mesmo-CRV em nome do Seg  O Mesmo-CRV em transf. p/o Seg  Sem Informacao |
| descSeguro | | Descrição do Tipo de Seguro | | | 12 | |
| descSituacaoApolice | Descrição da Situação da Apólice | | STRING | 15 | | N/A |
| dsDocumento | Descrição do Documento de Identificação | | STRING | 20 | | N/A |
| dsFormaPagamento | Descrição da Forma de Pagamento do Prêmio | | STRING | 30 | | 0 - Sem movimento  1 - Á vista através de CCB  2 - CCB débito em conta  3 - Carnet  4 - Débito em conta corrente  5 - Cartão de crédito  6 - Restituição  7 - Débito em folha de pagamento |
| dsPrestadorVidro | Descrição do Prestador de Vidro | | STRING | 15 | | N/A |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| dtEmissao | Data de Emissão da Apólice | | STRING | | 8 | | Formato: DDMMYYYY |
| dtEmissaoDocumento | Data de Emissão do Documento de Identificação | | STRING | | 8 | | Formato: DDMMYYYY |
| dtFinalVigencia | Data de Fim de Vigência | | STRING | | 8 | | Formato: DDMMYYYY |
| dtInicioVigencia | Data de Início de Vigência | | STRING | | 8 | | Formato: DDMMYYYY |
| dtVigenciaAjustada | Data da Vigência Ajustada | | STRING | | 8 | | Data da última atualização da apólice na base de dados  Formato: DDMMYYYY |
| emailCobranca | | Email de Cobrança | | STRING | | 64 | |
| emailRisco | | Email de Risco | | STRING | | 64 | |
| flAutoResidencial | Indicador de Seguro Auto-Residencial | | STRING | | 1 | | S - Sim  N - Não |
| flEndosso | Indicador de Endosso | | STRING | | 1 | | S - Sim  N - Não |
| flFuncionario | Indicador de Seguro de Funcionário | | STRING | | 1 | | S - Sim  N - Não |
| flIndiceOCT | Indicador de Habilitação de OCT | | STRING | | 1 | | S – OCT habilitado  N – OCT desabilitado |
| FranquiaFuncionario | Franquia de Funcionário | | STRING | | 1 | | S - Sim  N - Não |
| indCartaoCredito | Indicador de Pagamento com Cartão de Crédito | | STRING | | 1 | | S - Sim  N - Não |
| indFrotaBasica | Indicador de Frota Básica | | STRING | | 3 | | S - Sim  N - Não |
| indRemonte | Indicador de Remonte | | STRING | | 1 | | S - Sim  N - Não |
| listaClausulaApolice / cdClausula | Código da Cláusula da Apólice | | INTEIRO | | 3 | | Máximo de 40 ocorrências  RC 510  Código da tabela = 034 |
| listaClausulaApolice / dsClausula | Descrição da Cláusula da Apólice | | STRING | | 30 | | Máximo de 40 ocorrências  RC 510  Código da tabela = 034 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| nmOrgaoEmissorDocumento | Nome do Órgão Emissor do Documento de Identificação | | STRING | | 10 | | N/A |
| nomeCorretor | Nome do Corretor | | STRING | | 40 | | N/A |
| nuDigitoContaDebito | Número do Dígito da Conta de Débito | | STRING | | 2 | | N/A |
| nuDocumento | Número do Documento de Identificação | | STRING | | 12 | | N/A |
| numProcessoSusep | Número do Processo SUSEP | | STRING | | 20 | | N/A |
| nuProposta | Número da Proposta | | LONG | | 10 | | N/A |
| pcComissaoAPP | Valor do Percentual de Comissão APP | | DOUBLE | | (2,2) | | N/A |
| pcComissaoAuto | Valor do Percentual de Comissão Auto | | DOUBLE | | (2,2) | | N/A |
| pcComissaoRCF | Valor do Percentual de Comissão RCF | | DOUBLE | | (2,2) | | N/A |
| porContaDe | Por Conta De | | STRING | | 40 | | N/A |
| qtdItensFrota | | Quantidade de Itens da Frota | | INTEIRO | | 5 | |
| sucursalRisco | Código da Sucursal de Risco | | INTEIRO | | 3 | | Retorna 0 sempre. |
| telefoneCelCobranca / nuDDD | Número do DDD do Telefone Celular de Cobrança | | INTEIRO | | 4 | | N/A |
| telefoneCelCobranca / nuTelefone | Número do Telefone Celular de Cobrança | | INTEIRO | | 10 | | N/A |
| telefoneCelRisco / nuDDD | Número do DDD do Telefone Celular de Risco | | INTEIRO | | 3 | | N/A |
| telefoneCelRisco / nuTelefone | Número do Telefone Celular de Risco | | INTEIRO | | 10 | | N/A |
| telefoneFixoCobranca / nuDDD | Número do DDD do Telefone Fixo de Cobrança | | INTEIRO | | 4 | | N/A |
| telefoneFixoCobranca / nuTelefone | Número do Telefone Fixo de Cobrança | | INTEIRO | | 10 | | N/A |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| telefoneFixoRisco / nuDDD | Número do DDD do Telefone Fixo de Risco | INTEIRO | 3 | N/A |
| telefoneFixoRisco / nuTelefone | Número do Telefone Fixo de Risco | INTEIRO | 8 | N/A |
| tipoConta | Tipo de Conta | STRING | 15 | 1 – Conta Corrente  2 – Conta Poupança |
| tipoTelefone / cdTipoTelefone | Tipo de Telefone | INTEIRO | 1 | Máximo de 6 ocorrências  1 – Residencial  2 – Comercial  3 – Celular  4 – Contato  5 – BIP  6 - Fax |
| tipoTelefone / nuDDD | Número do DDD do Telefone | INTEIRO | 4 | Máximo de 6 ocorrências |
| tipoTelefone / nuTelefone | Número do Telefone | INTEIRO | 10 | Máximo de 6 ocorrências |
| vlCustoApolice | Valor do Custo da Apólice | DOUBLE | (10,2) | N/A |



**Autosserviço BSAS v1.0**

Contratos de Serviços

Versão documento 1.0

Índice

Objetivo deste Documento

Contexto Funcional do Serviço

Capacidades

Tecnologias

Ferramentas e Práticas de Apoio

Ambientes

Serviços

Objetivo deste Documento

Este documento tem como objetivo servir como um guia de uso dos serviços de Autosserviço BSAS para facilitar a compreensão das funcionalidades por eles expostas para reuso e como utilizá-los sob a perspectiva funcional e de desenvolvimento.

Contexto Funcional do Serviço

Estes serviços contêm capacidades que visam suportar a recuperação de dados para consulta de apólices de automóveis e ramos elementares (RE).

Capacidades

As capacidades contidas nestes serviços são:

* OBTER APÓLICES DE AUTOMÓVEIS
  + OBTER INFORMAÇÕES DE CORRETORES - CCRR1613

Tecnologias

As capacidades listadas acima são disponibilizadas através de Webservices REST expostas no DataPower. Desenvolvedores interessados em reutilizar estas capacidades em suas aplicações deverão se certificar de que elas estão preparadas para invocar webservices REST. Para facilitar a codificação de clients disponibilizamos aqui a URI (EndPoint) de acesso de cada serviço contendo, por exemplo, seus dados de entrada e saída (exemplos), a forma de autenticação dos serviços.

Em tempo de Design os códigos clientes gerados realizam chamadas HTTP ao Endpoint determinado que trafegam os dados no formato JSON (Java Script Object Notation) utilizando-se o método POST.

Ferramentas e Práticas de Apoio

A fim de facilitar o desenvolvimento de funcionalidades em aplicações que dependem das capacidades expostas através de webservices recomenda-se utilizar algumas ferramentas e práticas.

Para que se possa entender melhor como uma determinada capacidade funciona é sugerido realizar testes utilizando uma ferramenta chamada **POSTMAN** (referência em testes de webservices). Com ela é possível simularmos um código client, instanciando mensagens JSON no body do serviço e com os dados de autenticação no Header da requisição.

Em muitas vezes os projetos têm prazos apertados e faz com que os times envolvidos tenham que trabalhar em paralelo. Em caso em que os serviços ainda estão para serem desenvolvidos, normalmente modelamos o serviço pelo seu endereço que representa a interface técnica e o que a aplicação consumidora deve esperar do serviço. Neste contexto o JSON representa um contrato entre a aplicação consumidora e o serviço. Dentro deste contexto recomendamos utilizar a técnica de Mockup para que os desenvolvimentos da aplicação consumidora e o serviço possam ocorrer em paralelo sem problemas.

Esta técnica de Mockup consiste na aplicação consumidora simular o comportamento do serviço, seguindo o que está descrito no JSON, apenas com um EndPoint diferente. Pode-se utilizar frameworks de mercado para construir mocks, ou o próprio POSTMAN. Com ele é possível levantar uma instância que responde em um determinado EndPoint local. Esta instância é programável, no sentido em que se pode montar respostas específicas para cada mensagem de entrada.

Ambientes

Estes são os ambientes em que disponibilizamos as capacidades descritas neste documento. É importante ressaltar que estes ambientes apenas estão acessíveis dentro da rede da Bradesco Seguros ou redes que estão conectadas por meio de VPN e estão expostas no DataPower para acesso tanto externo quanto interno.

|  |  |
| --- | --- |
| Ambiente | Endereço raiz do serviço exposto no DP |
| DSV | [https://sauto.dsv.bradescoseguros.com.br:8443/](https://ssaude.dsv.bradseg.com.br:8443/)  https://[sauto.dsv.bradescoseguros](https://ssaude.dsv.bradseg.com.br:8443/).com.br:8443/ |
| HMG | [https://](https://ssaude.hml.bradseg.com.br:8443/)[sauto.hml.bradescoseguros](https://ssaude.dsv.bradseg.com.br:8443/)[.com.br:8443/](https://ssaude.hml.bradseg.com.br:8443/)  https://[sauto.hml.bradescoseguros](https://ssaude.dsv.bradseg.com.br:8443/).com.br:8443/ |
| PRD | [https://](https://ssaude.bradescoseg.com.br:8443/)[sauto.bradescoseguros](https://ssaude.dsv.bradseg.com.br:8443/)[.com.br:8443/](https://ssaude.bradescoseg.com.br:8443/)  https://[sauto.bradescoseguros](https://ssaude.dsv.bradseg.com.br:8443/).com.br:8443/ |

Serviços

**MENSAGEM JSON DE RETORNO DE ERRO PARA TODOS OS SERVIÇOS (Modelo)**

**{**

**"codigo": "codigo",**

**"mensagem": "mensagem de erro"**

**}**

* **OBTER APÓLICES DE AUTOMÓVEIS**

**Objetivo**

Capacidade responsável por recuperar as apólices de automóveis vinculadas a um CPF/CNPJ, bem como os dados do respectivo corretor.

**Pré-Condições**

O beneficiário deverá estar autenticado no canal de consulta. O número do CPF/CNPJ deverá ser informado sem formatação, e deverá ser um número válido

**Pós-Condições**

São retornadas as apólices completas e os dados dos corretores.

**Tela**

Não há tela a ser evidenciada.

**URI (DSV)**

<http://wsphttp.dsv.bradseg.com.br/BSAS-Autosservico/service/apoliceWS/listaApolicesAuto>

(DataPower)

[https://sauto.dsv.bradescoseguros.com.br:8443/BSAS-Autosservico/service/apoliceWS/listaApolicesAuto](https://ssaude.dsv.bradescoseguros.com.br:8443/SBRR-BuscaRedeReferenciada/service/tipoEstabelecimentoWS/buscarTiposEstabelecimento)

**Entrada (Exemplo)**

**{**

**"canal": "URA",**

**"cpfCnpjSegurado": "10406116725"**

**}**

**Códigos de Status de retorno**

**200** - Sucesso na busca das apólices

**204** - Nenhuma apólice encontrada

**400** - Erro na passagem de parâmetros para a aplicação

**500** - Algum erro ou indisponibilidade nos serviços

**Resultado (Exemplo de erro):**

{

"codigo": "1",

"mensagem": "CPF/CNPJ não informado"

}

**Resultado (Exemplo de sucesso):**

[

{

"corretor": {

"codigo": 419359,

"nome": "YQ BQKKDUQKF CD UDJWKQU MUCF",

"cpfCnpj": "10558797000109",

"email": "tecnica@xpcs.com.br",

"numeroTelefone": "2132653616"

},

"apoliceCompleta": {

"nuProposta": 1418,

"descSituacaoApolice": "NORMAL",

"descMotivo": "",

"descSeguro": "INDIVIDUAL",

"porContaDe": " CPF",

"nomeCorretor": "YQ BQKKDUQKF CD UDJWKQU MUCF",

"sucursalRisco": 0,

"vlrFranquiaObrigatoria": null,

"vlrFranquiaFacultativa": null,

"dtEmissao": "11082015",

"cdTipoSistema": null,

"cdEmpresa": null,

"cdSucursal": null,

"dtInicioVigencia": "04082015",

"dtFinalVigencia": "04082016",

"dtProcessamento": null,

"cdRelSegProp": null,

"descRelSegProp": "SEM INFORMACAO",

"cdProdutoCliente": 1,

"nuCEP": null,

"cdModalidade": "0",

"pcDescontoAuto": null,

"pcDescontoApp": null,

"pcDescontoRcf": null,

"pcComissaoAuto": 10.0,

"pcComissaoAPP": 10.0,

"pcComissaoRCF": 10.0,

"flNovaTarifa": null,

"pcDescontoPromocional": null,

"cdInspetoria": 18,

"cdTipoPagtoCarne": 3,

"flReterDevolucao": null,

"flTeleEmpresaFatura": null,

"nmProponente": null,

"nuCpfCnpjProponente": null,

"dtBaseCalculo": null,

"flAceitacaoRestrita": null,

"vlCustoApolice": 0.0,

"vrIOF": null,

"vrAdicTotal": null,

"cdRegiao": null,

"cdContexto": null,

"pcDescontoOnline": null,

"pcFatorAgravo": null,

"flIndiceOCT": "S",

"flImprimeCCB": null,

"nuControleLeasing": null,

"dtLeasing": null,

"cdBancoCobranca": null,

"cdAgenciaCobranca": null,

"cdBancoDebito": 0,

"cdAgenciaDebito": 0,

"cdContaDebito": 0,

"nuDigitoContaDebito": "",

"nuDigitoAgenciaDebito": null,

"tipoConta": "",

"numProcessoSusep": "0154149006662014/ 89",

"nuDiaVencimento": null,

"dsEmailSegurado": null,

"nuDocumento": "1",

"dsDocumento": "1",

"nmOrgaoEmissorDocumento": "IFP",

"dtEmissaoDocumento": "01011977",

"dsFormaPagamento": "CARNET",

"dtVigenciaAjustada": "00000000",

"teleEmpresaApoliceVo": null,

"pessoaApoliceSegVo": {

"cdTipoPessoa": "F",

"nmPessoa": "FELIPE CARTONILHO",

"cdCpfCnpj": 10406116725,

"enderecoApoliceCobrancaVo": {

"cdTipoEndereco": null,

"dtCadastro": "11082015",

"dtAtualizacao": "11082015",

"cdTipoLogadouro": null,

"dsTipoLogradouro": "PRACA",

"nmLogadouro": null,

"nuLogadouro": null,

"dsComplemento": "",

"nmBairro": "JARDIM VINTE E CINCO",

"nmMunicipio": "DUQUE DE CAXIAS",

"cdUF": "RJ",

"nuCep": "25071060"

},

"enderecoApoliceRiscoVo": {

"cdTipoEndereco": null,

"dtCadastro": "11082015",

"dtAtualizacao": "11082015",

"cdTipoLogadouro": null,

"dsTipoLogradouro": "PRACA",

"nmLogadouro": null,

"nuLogadouro": null,

"dsComplemento": "",

"nmBairro": "JARDIM VINTE E CINCO",

"nmMunicipio": "DUQUE DE CAXIAS",

"cdUF": "RJ",

"nuCep": "25071060"

},

"cdAtividadePrincipal": 108,

"cdFaixaRenda": 0

},

"pessoaApolicePropVo": {

"cdTipoPessoa": "F",

"nmPessoa": "FELIPE CARTONILHO",

"cdCpfCnpj": 10406116725,

"enderecoApoliceCobrancaVo": null,

"enderecoApoliceRiscoVo": null,

"cdAtividadePrincipal": 108,

"cdFaixaRenda": 0

},

"perfilApoliceSegVo": {

"cdTipoPerfil": null,

"dtNascimento": "19770505",

"cdSexo": "MASCULINO",

"cdEstadoCivil": "CASADO",

"flFilhosEntre17e25": "N",

"flFilhosAte16Anos": "N",

"flHaMaisVeiculoGaragem": "S",

"flVeiculoPernoiteGaragem": "N",

"cdOcupacao": null

},

"perfilApolicePropVo": {

"cdTipoPerfil": null,

"dtNascimento": "19770505",

"cdSexo": "MASCULINO",

"cdEstadoCivil": "N/D",

"flFilhosEntre17e25": "N",

"flFilhosAte16Anos": "N",

"flHaMaisVeiculoGaragem": "S",

"flVeiculoPernoiteGaragem": "N",

"cdOcupacao": null

},

"perfilCondutorVo": {

"perfilProponente": 4,

"segProprietario": "S",

"segPrincipalCondutor": "S",

"nomeCondutor": "FELIPE CARTONILHO",

"cpfCondutor": "10406116725",

"dtNascimento": "05051977",

"sexoCondutor": "M",

"estCivilCondutor": "2",

"outroCondutor": 4,

"garPernoite": 4,

"ativPrincCondutor": 99,

"ramoAtivPrincCondutor": 1,

"ultVeicTrabalho": 9,

"localFixoTrabalho": 0,

"cepLocalTrabalho": 0,

"garLocalTrabalho": 9,

"ultVeicEstudo": 9,

"locFixoEstudo": 0,

"cepLocFixoEstudo": 0,

"garLocEstudo": 9,

"fixaKm": 1

},

"categoriaTarifariaVO": {

"codVeiculoBradesco": 4478,

"codVeiculoMolicar": 0,

"bonusPerdaParcial": 0,

"bonusPerdaTotal": 0,

"bonusRouboOuFurto": 0,

"bonusDanosMorais": 0,

"premioPerdaParcial": 752.89,

"premioPerdaTotal": 1315.18,

"premioRouboOuFurto": 9718.69,

"custoDiaNoite": 88.32,

"custoVidros": 0.0,

"custoCarroReserva": 42.73,

"codModeloTarifario": 1,

"novaRegiaoRisco": 10213

},

"pagamentoApoliceVo": null,

"parametroApoliceVo": {

"cdCorretor": 615419359,

"flCustoApolice": null,

"flIOF": null,

"flProRata": null,

"cdTipoPessoaCorretor": null,

"nuCpfCnpjCorretor": null,

"flAdicionalFracionamento": null,

"nuVersaoDLL": null,

"flCcb": "190000799930",

"flPessoaCorretor": null,

"dtVersaoDLL": null

},

"veiculoApoliceVo": {

"cdVeiculo": 4478,

"dsModeloVeiculo": "HILUX SRV D4-D 3.0 CD 4X4 TB D",

"cdUsoVeiculo": 45,

"dsMarca": "TOYOTA",

"dsCombustivel": "DIESEL",

"dsUsoVeiculo": "Comercial/Profission",

"dsTipoCarroceria": "",

"dsTipoTransformacao": "",

"dsTipoEquipamento": "",

"cdProduto": 1,

"dsProduto": "COMPREENSIVA (COLISAO, INCENDIO E ROUBO)",

"cdCombustivel": 3,

"cdFranquia": null,

"nuPortas": 2,

"nuPassageiros": 5,

"pcAjusteValorVeiculo": 100.0,

"flValorMercado": null,

"nuEixo": 2,

"cdAntiFurto": 314,

"dsAntiFurto": "ONIXSAT JABURSAT CITY GPS",

"dtSaidaConcessionaria": "00000000",

"cdVeiculoTransformado": 0,

"cdCarroceria": 0,

"dsCarroceria": null,

"cdTipoAplicacaoVolvo": null,

"flCursoDirecao": null,

"flPlanoManutencao": null,

"cdSemiReboque": 0,

"dsSemiReboque": "",

"flIdenticar": "",

"flCadastroMotorista": null,

"cdAplicacaoCargaTransportada": null,

"cdKmRodadoMes": null,

"cdPeriodoViagem": null,

"nuAnoModelo": 2014,

"flCarroceriaBasculante": null,

"flComodato": null,

"nuPlaca": "FRG5418",

"nuAnoFabricacao": 2014,

"nuChassi": "3FAHP0817BR251942",

"cdCategoriaAuto": null,

"nmVeiculo": null,

"cdCategoriaRCF": null,

"cdVeiculoFipe": 20923,

"vlVeiculoFipe": 116005.0,

"flChassiRemarcado": null,

"listaEquipamentos": [],

"listaAcessorios": [

{

"cdAcessorio": 1,

"dsAcessorio": "RADIO",

"vlrAcessorio": 550.0

}

],

"listaOpcionais": [

{

"cdOpcional": 24,

"dsOpcional": "DIRECAO HIDRAULICA",

"vlrDeclarado": 0.0

},

{

"cdOpcional": 25,

"dsOpcional": "AR CONDICIONADO",

"vlrDeclarado": 0.0

}

]

},

"renovacaoApoliceVo": {

"cdSucursalAnterior": 0,

"cdCiaRenovacao": 0,

"cdApoliceAnterior": 0,

"cdCiaInterna": null,

"flGrupoBradesco": null,

"cdChaveIdentificacao": "531026HCZIFOH4",

"cdItemAnterior": 0,

"flComodatoApoliceAnterior": null,

"nuDigitoRenovacao": null,

"cdColigada": null,

"bonusUnico": 0,

"numSinistro": 0,

"indComodato": "N",

"cdFranquia": 36,

"vlFranquia": 4217.16

},

"coberturaApoliceVo": {

"nuDiasExtensaoPerimetro": null,

"isCasco": 0.0,

"isCarroceria": 0.0,

"isEquipamentos": 0.0,

"isDanosMateriais": 60000.0,

"isDanosCorporais": 60000.0,

"isDanosMorais": 50000.0,

"isGarantiaUnica": 0.0,

"isAppMorte": 10000.0,

"isAppInvalidez": 10000.0,

"isBlindagem": 0.0,

"isBensInteriorVeic": 0.0,

"flDespesasExtraordinarias": "N",

"flExtensaoRCFVeiculo": null,

"flExtensaoRCFReboque": null,

"cdZeroKm": null,

"nuDiasDiariaParalisacao": null,

"vlDiariaParalisacao": null,

"cdRCTR": null,

"cdExtensaoRCFColaborador": null,

"flCoberturaSP": null,

"isKitGas": 0.0,

"cdClausulaAssistencia": null,

"cdClausulaCarroReserva": null,

"cdClausulaVidros": null,

"isDespesasExtraordinaria": null,

"vlFranquia": null,

"vlFranquiaVidros": 0.0,

"vlFranquiaVidrosPlus": null,

"prmCasco": 12770.03,

"prmAcessorios": 185.39,

"prmCarroceria": 0.0,

"prmEquipamento": 0.0,

"prmDespesasExtraordinarias": 0.0,

"prmDiariaParalisacao": 0.0,

"prmAssistencia": null,

"prmVidros": null,

"prmCarroReserva": null,

"prmExtensaoPerimetro": null,

"prmDanosMateriais": 265.47,

"prmDanosCorporais": 384.21,

"prmDanosMorais": 66.26,

"prmGarantiaUnica": 0.0,

"prmExtensaoPerimetroRcf": null,

"prmAppMorte": null,

"prmAppInvalidez": null,

"prmRcf": 715.94,

"prmApp": 109.82,

"vlFranquiaEquipamento": 0.0,

"vlFranquiaCarroceria": 0.0,

"prmBlindagem": 0.0,

"prmBensInteriorVeic": 0.0,

"prmKitGas": 0.0,

"prmLiquidoCasco": null,

"vlFranquiaKitGas": 0.0,

"prmTotal": 13781.18,

"dtInicioExtPerimetro": null,

"dtFinalExtPerimetro": null,

"prmLiquidoAuto": null,

"prmLiquidoRcf": null,

"prmLiquidoApp": null,

"prmLiquidoTotal": null,

"prmLiquidoDMO": null,

"prmLiquidoDC": null,

"prmLiquidoDM": null,

"prmLiquidoGU": null,

"prmLiqEquipamentos": null,

"prmLiqAssistencia": null,

"prmLiqVidros": null,

"prmLiqCarroReserva": null,

"prmLiqDespesasExtraordinarias": null,

"prmLiqDiariasParalisacao": null,

"prmLiqBlindagem": null,

"prmLiqKitGas": null,

"prmLiqAcessorios": null,

"prmLiqCarroceria": null,

"franquiaObrigatoria": "0",

"franquiaFacultativa": "36",

"franquiaBlindagem": 0.0,

"vlFranquiaObrigatoria": 0.0,

"vlFranquiaFacultativa": 4217.16,

"vlFranquiaFarolLanterna": 0.0,

"vlFranquiaCasco": null

},

"listaClausulaApolice": [

{

"cdClausula": 1,

"dsClausula": "COBERTURA BASICA 1 - CIR - COL"

},

{

"cdClausula": 4,

"dsClausula": "COBERTURA ADICIONAL DE ACESSOR"

},

{

"cdClausula": 6,

"dsClausula": "COBERTURA ADIC EXTENS PERIMETR"

},

{

"cdClausula": 9,

"dsClausula": "CLAUSULA ESPECIAL FRACIONAMENT"

},

{

"cdClausula": 10,

"dsClausula": "FRANQUIA"

},

{

"cdClausula": 18,

"dsClausula": "CLAUSULA ESPECIAL SEGURO EM RE"

},

{

"cdClausula": 38,

"dsClausula": "VALOR DE MERCADO REFERENCIAL-"

},

{

"cdClausula": 39,

"dsClausula": "CLAUSULA ESP LIQUIDACAO SINIST"

},

{

"cdClausula": 56,

"dsClausula": "CLAUSULA ESPECIAL DE DANOS MOR"

},

{

"cdClausula": 79,

"dsClausula": "ANTIFURTO"

},

{

"cdClausula": 81,

"dsClausula": "SEGURO ACIDENT PESSOAIS PASSAG"

},

{

"cdClausula": 98,

"dsClausula": "COBERTURA ADICIONAL DE REPARO"

},

{

"cdClausula": 99,

"dsClausula": "COBERTURA ADICIONAL CONJUGADA"

},

{

"cdClausula": 101,

"dsClausula": "AUTO RESERVA - 10 DIAS"

},

{

"cdClausula": 113,

"dsClausula": "ASSISTENCIA AUTO D/N - PASSEIO"

}

],

"flAutoResidencial": "S",

"telefoneFixoRisco": {

"cdTipoTelefone": null,

"nuDDD": 0,

"nuTelefone": 0,

"nuRamal": null

},

"telefoneFixoCobranca": {

"cdTipoTelefone": null,

"nuDDD": 21,

"nuTelefone": 222222222,

"nuRamal": null

},

"telefoneCelRisco": {

"cdTipoTelefone": null,

"nuDDD": 0,

"nuTelefone": 0,

"nuRamal": null

},

"telefoneCelCobranca": {

"cdTipoTelefone": null,

"nuDDD": 0,

"nuTelefone": 0,

"nuRamal": null

},

"emailRisco": "",

"emailCobranca": "",

"flEndosso": "S",

"cdContratoGcon": "00000000000",

"flFuncionario": "N",

"cdPrestadorVidro": 1,

"dsPrestadorVidro": "CARGLASS",

"cdCategoriaAuto": 23,

"indRemonte": "N",

"indCartaoCredito": "",

"qtdItensFrota": 0,

"indFrotaBasica": "N",

"cdTipoVeiculo": 9,

"FranquiaFuncionario": "N"

}

}

]

* **OBTER APÓLICES DE AUTOMÓVEIS**

**Objetivo**

Capacidade responsável por recuperar as apólices de automóveis vinculadas a um CPF/CNPJ e ramo, bem como os dados do respectivo corretor.

**Pré-Condições**

O beneficiário deverá estar autenticado no canal de consulta. O número do CPF/CNPJ deverá ser informado sem formatação, e deverá ser um número válido junto com o ramo.

**Pós-Condições**

São retornadas as apólices completas e os dados dos corretores.

**Tela**

Não há tela a ser evidenciada.

**URI (DSV)**

http://wsphttp.dsv.bradseg.com.br/BSAS-Autosservico/service/apoliceWS/listaApolicesRE

**(DataPower)**

<https://sauto.dsv.bradescoseguros.com.br:8443/BSAS-Autosservico/service/apoliceWS/listaApolicesRE>

**Entrada (Exemplo)**

**{**

**"canal": "URA",**

**"cpfCnpjSegurado": "10406116725",**

**"ramo": "927",**

**}**

**Códigos de Status de retorno**

**200** - Sucesso na busca das apólices

**204** - Nenhuma apólice encontrada

**400** - Erro na passagem de parâmetros para a aplicação

**500** - Algum erro ou indisponibilidade nos serviços

**Resultado (Exemplo de erro):**

{

"codigo": "1",

"mensagem": "CPF/CNPJ não informado"

}

**Resultado (Exemplo de sucesso):**